

-
- I. Allgemeine Geschäfts-/ Lieferbedingungen sowie Pflichtinformationen
 - II. Information Streitbeilegungsverfahren
 - III. Zusätzliche Bedingungen
-

Anbieter und Vertragspartner

ZOOLOGO GmbH
Withauweg 10
70439 Stuttgart

Telefon: +49/ (0)711/ 40050450
E-Mail: info@zoologo.de

USt-IdNr.: DE301918271

Geschäftsführer: Jens Köhler
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart
Registernummer: HRB 754139

I. Allgemeine Geschäfts-/ Lieferbedingungen sowie Pflichtinformationen

Stand: 07/2023

§ 1 - Geltungsbereich

(1) Diese Bedingungen der ZOOLOGO GmbH (nachfolgend: ?Verkäuferin?), gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Leistungen der Verkäuferin, die der Kunde bei der Verkäuferin über den Online-Shop kauft. Der Einbeziehung von Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

(2) ?Kunden? sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 - Vertragsschluss

(1) Die Warenangebote im Online-Shop richten sich **ausschließlich an Endverbraucher**. Die gewerbliche Weiterveräußerung der Waren ist nicht gestattet. Die Verkäuferin behält sich daher vor, Vertragsangebote, die insbesondere über eine größere als haushaltsübliche Menge lauten oder in sonstiger Weise den Anschein erwecken, zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs der Ware abgegeben zu werden, abzulehnen.

(2) Die Produktangebote der Verkäuferin stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, ein Kaufangebot zu unterbreiten. Der Kunde gibt durch seine Bestellung ein verbindliches Kaufangebot gegenüber der Verkäuferin ab. Die Annahme dieses Kaufangebotes durch die Verkäuferin erfolgt erst durch eine Annahmeerklärung oder Zahlungsaufforderung innerhalb von 48 Stunden nach Eingang des Kaufangebotes.

(3) Der Bestellvorgang durch den Kunden beginnt durch das Einlegen eines Produktes in den Warenkorb über den Symbolbutton ?Einkaufswagen? auf der Produktdetailseite. Seinen persönlichen Warenkorb erreicht der Kunde jederzeit über den Symbolbutton ?Einkaufswagen? in der oberen Menüleiste. Im Warenkorb hat der Kunde die Möglichkeit die Bestellmenge durch Auswahl der gewünschten Menge zu ändern oder ein Produkt durch das Betätigen des Symbolbutton ?X? aus dem Warenkorb zu löschen. Hat der Kunde seinen persönlichen Warenkorb mit den von ihm gewünschten Produkten gefüllt, kann er über den Button ?ZUR KASSE GEHEN" auf der folgenden Seite den Bestellvorgang fortführen.

Hat der Kunde sich vormals schon für den Online-Shop der Verkäuferin registriert, so kann er seine Bestellung über die Eingabe seiner hierzu registrierten E-Mail-Adresse und des dazugehörigen Passwortes über das Feld ?Ich bin bereits Kunde? fortführen.

Sollte der Kunde noch nicht registriert sein, so kann er ein Kundenkonto bei der Verkäuferin über das Feld ?Ich bin Neukunde? anlegen, hierzu muss der Kunde in der Folge seine persönlichen Daten hinterlegen.

Im nächsten Bestellschritt hat der Kunde die Möglichkeit eine von der Verkäuferin angebotene Zahlungs- und Versandart auszuwählen. Die jeweilige Auswahl erfolgt durch einen ?Klick? und

muss mit dem Button "Weiter" bestätigt werden.

Etwasige Korrekturen an den eingegebenen Daten, die der Kunde vornehmen will, kann er über den jeweiligen Button "Ändern" vornehmen.

Um seine Bestellung ausführen zu können, muss der Kunde im Weiteren die Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch die Aktivierung des Feldes "Ich habe die AGB Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden." bestätigen.

Seine verbindliche Bestellung über die im Warenkorb eingelegten Produkte gibt der Kunde über die Schaltfläche "Zahlungspflichtig bestellen" ab.

(4) Kaufabwicklung und Kontaktaufnahme erfolgen per E-Mail unter Zuhilfenahme der automatisierten Kaufabwicklungssoftware. Der Kunde muss deshalb sicherstellen, dass die von ihm zur Kaufabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass hierüber die Korrespondenz erfolgen kann. Bei Einsatz von Spam-Filtern hat der Kunde sicherzustellen, dass alle von der Verkäuferin oder ihren Kaufabwicklungsdienstleistern zur Kaufabwicklung versandten Mails empfangen werden.

(5) Der Mindestbestellwert beträgt 9,00 Euro inkl. MwSt. (Warenwert).

(6) Die Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben.

§ 3 - Vertragsspeicherung

In der per E-Mail versandten Bestelleingangsbestätigung werden die Bestelldaten des Kunden sowie die AGB-Kundeninformationen und die Widerrufsbelehrung nebst Musterwiderrufsformular übersandt. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von der Verkäuferin nicht gespeichert. Entsprechend weitergehende dauerhafte Sicherungen des Angebots müssen daher vom Kunden selbst veranlasst werden (bspw. durch Screenshot).

§ 4 - Preise

Die von der Verkäuferin angegebenen Preise beinhalten sämtliche Preisbestandteile inklusive der jeweiligen gesetzlichen deutschen Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird gesondert ausgewiesen. Die Verpackungs- und Versandkosten werden über den Link "Versandkosten" gesondert dargestellt und zuzüglich erhoben. Andere Preisbestandteile, wie z.B. weitere Steuern,

Zölle oder sonstige Abgaben, können bei grenzüberschreitenden Lieferungen anfallen.

§ 5 - Zahlungsbedingungen

(1) Zur Abwicklung der Zahlungen wird der Dienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande (im Folgenden: Mollie) eingesetzt. Bei Mollie handelt es sich um einen Zahlungsdienstleister, der verschiedene Zahlungsarten/Zahlungsanbieter (zB PayPal, Klarna etc?) für die Verkäuferin in einem Zahlungsmodul bündelt und verwaltet.

(2) Soweit im Online-Bestellvorgang nicht abweichend wiedergegeben, können Zahlungen wie folgt geleistet werden:

- Zahlung per Vorkasse

Nach Absendung der Bestellung wird dem Kunden die Kontoverbindung zur Zahlung mitgeteilt. Nach Gutschrift des Zahlungsbetrages auf dem angegebenen Konto erfolgt der Versand der Ware;

- Zahlung per PayPal

Nach Absendung der Bestellung wird der Kunde zur PayPal-Seite weitergeleitet worüber die Zahlung durch den Kunden veranlasst wird. Die Zahlungsabwicklung erfolgt dabei über die Firma PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg. Nach der Bestätigung der Zahlung durch PayPal erfolgt der Versand der Ware. Die Belastung des PayPal-Kontos des Kunden erfolgt mit Abschluss der Zahlungsanweisung;

- Zahlung per Kreditkarte

Während des Bestellprozesses wird der Kunde zur Eingabe seiner Kreditkartendaten aufgefordert. Nach Absendung der Bestellung und der Bestätigung durch Mollie erfolgt der Versand der Ware. Die Belastung des Bankkontos bzw. der Kreditkarte ist abhängig von der Verarbeitung der Kundenbanken bzw. des kreditkartenherausgebenden Institutes des Kunden.

- Zahlung per Lastschrift

Während des Bestellprozesses wird der Kunde zur Eingabe seiner Bankdaten und Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates aufgefordert, worüber die Zahlung durch den Kunden veranlasst wird. Nach Absendung der Bestellung und der Bestätigung der Lastschrift durch Mollie erfolgt der Versand der Ware. Die Belastung des Bankkontos durch Mollie ist abhängig von der Verarbeitung der Kundenbank.

- Zahlung per Sofortüberweisung ? Ein Produkt von Klarna

Voraussetzung für diese Zahlungsweise ist ein Online-Banking-Konto über welches der Kunde mit PIN und TAN verfügen kann. Die Zahlung wird vom Kunden über den Anbieter Sofort GmbH, München, an die Verkäuferin angewiesen. Die Zahlungsanweisung durch den Kunden erfolgt nach Absendung seiner Bestellung. Nach der Bestätigung der Zahlung durch die Sofort GmbH, München, erfolgt der Versand der Ware;

- Raten- oder Rechnungszahlung über Klarna

Die Raten- oder Rechnungszahlung - Bonität vorausgesetzt - erfolgt über die Klarna Bank AB (?Klarna?), Sveavägen 46, 11134 Stockholm. Weitere Informationen und die vollständigen AGB von Klarna sind unter nachfolgendem Link abrufbar:

Bedingungen Ratenzahlung:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/fixed_sum_credit

Bedingungen Rechnungszahlung:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/invoice

Die Forderung wird von dem Verkäuferin in diesen Fällen an Klarna abgetreten, sodass eine schuldbefreiende Zahlung nur an Klarna geleistet werden kann.

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Kunden und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Kunden nicht gewährleistet sein, kann Klarna dem Kunden darauf die Zahlungsarten über Klarna verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen.

Nach Freigabe der Zahlung durch Klarna erfolgt der Versand der Ware;

- Zahlung per Google-Pay

Bei Auswahl der Zahlungsart Google-Pay bzw. G-Pay wird der Kunde nach der Bestellung zur Google-Pay Seite der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, weitergeleitet worüber die Zahlung durch den Kunden veranlasst wird. Hierzu muss der Kunde seinen bestehenden Google-Account einmalig mit einer Zahlungsvariante (Kreditkarte, oder Bankkarte) verknüpfen. Nach der Bestätigung der Zahlung durch Google erfolgt die Leistungsausführung. Die Belastung des Kundenkontos hängt von der jeweilig gewählten Zahlungsart des Kunden ab und richtet sich nach den Bedingungen von Google;

- Zahlung per Apple-Pay

Bei Auswahl der Zahlungsart Apple-Pay wird der Kunde nach der Bestellung zur Apple-Pay Seite der Firma Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA, weitergeleitet worüber die Zahlung durch den Kunden veranlasst wird. Hierzu muss der Kunde seinen bestehenden Apple-Account einmalig mit einer Zahlungsvariante (Kreditkarte, oder Bankkarte) verknüpfen. Nach der Bestätigung der Zahlung durch Apple erfolgt die Leistungsausführung. Die Belastung des Kundenkontos hängt von der jeweilig gewählten Zahlungsart des Kunden ab und richtet sich nach den Bedingungen von Apple.

§ 6 - Lieferung

(1) Die bei den Produkten angegebenen Lieferzeiten beginnen mit dem Tag, der dem Tag der Zahlungsanweisung des Kunden an seinen Zahlungsdienstleister folgt. Im Falle der Zahlung per Lastschrift, per Ratenkauf, per Kreditkarte oder per Rechnung, mit dem Tag, der dem Tag des Vertragsschlusses folgt. Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb der angegebenen Lieferzeit. Fällt der letzte Tag der Lieferfrist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Empfangsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle dieses Tages der nächste Werktag.

(2) Bei Speditionsanlieferung wird der Kunde gebeten die Ware sofort bei der Anlieferung zu prüfen und offensichtliche Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren sowie die Verkäuferin hierüber zu informieren. Diese Bitte ist mit keiner Verpflichtung des Kunden verbunden und hat keinerlei Auswirkungen auf die gesetzlichen oder vertraglichen Mängelhaftungsansprüche des Kunden.

§ 7- Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag bleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

§ 8 - Mängelhaftung

(1) Bei Verkäufen an Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängel bei neuen Waren ein Jahr ab Gefahrübergang. Die Verjährung beginnt nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung Ersatz geliefert wird.

(2) Für Unternehmer bleiben die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB unberührt, gleiches gilt für Unternehmer bei vorsätzlicher Pflichtverletzung und arglistigem Verschweigen eines Mangels. Bei Verkäufen an Unternehmer gilt nach Maßgabe des nachfolgenden Absatzes (4) ferner, dass sich diese Haftungsbeschränkungen nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche erstrecken, die der Kunde wegen eines Mangels geltend machen kann.

(3) Bei Verkäufen an einen Kaufmann im handelsrechtlichen Sinne (§ 1 HGB) gelten die kaufmännischen Untersuchungs- und Rügepflichten im Sinne des § 377 HGB. Bei Unterlassen der gesetzlichen Anzeigepflichten gilt die Ware als genehmigt.

(4) Bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die Verkäuferin uneingeschränkt aus jedem Rechtsgrund. Dies gilt auch bei Arglist und Garantieverprechen oder wenn die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie beispielsweise nach dem Produkthaftungsgesetz, erfolgt.

(5) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 9 - Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 10 - Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Die Rechtswahl nach Absatz 1 gilt bei Verbraucher i.S.v. § 1 Absatz 2 Satz 1 nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(3) Die Regelungen über das UN- Kaufrecht finden keine Anwendung.

(4) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

II. Information Streitbeilegungsverfahren

Zur Teilnahme an einem Streitschlichtungsverfahren sind wir nicht bereit und nicht verpflichtet.

III. Zusätzliche Bedingungen

Teilnahmebedingungen Zoologo Sparticket: [Hier klicken](#)